

Anhang A: Preise der bereitgestellten Dienstleistungen

Stand: 2019/02

1 Einleitung

Die für die Nutzung der Dienstleistung entstehenden Kosten richten sich nach der Anzahl der Nutzer und der Anzahl der übertragenen Nachrichten, die an Personengruppen oder Einzelpersonen versendet wurden. Hierfür gibt es zwei wesentliche Tarifmodelle.

2 Allgemeine Begriffe

- a) Event Bei einem Event handelt es sich um eine Benachrichtigung an eine oder mehrere Personen, die im Zeitfenster von 5 Minuten an diese Gruppe versendet werden.
- b) Probearmierung Jede Organisation kann ein wöchentliches Zeitfenster von einer halben Stunde wählen, in dem Probearmierungen übertragen werden. Benachrichtigungsergebnisse in diesem Zeitfenster werden nicht abgerechnet.
- c) Nutzer/Teilnehmer Nutzer/Teilnehmer ist jede Person, die bei der Organisation, wie Sie bei uns im System gespeichert ist, als Mitglied geführt wird.

3 Tarife

Die Tarife eignen sich je nach Intensität der Nutzung und Anzahl der Mitglieder für verschieden gestaltete Organisationen.

3.1 Wenignutzertarif

Der Wenignutzertarif richtet sich an Organisationen mit wenigen Events. Die Kosten dieses Tarifs betragen, je nach Größe der Organisation pro Jahr:

- 60,- € bei Organisationen mit bis zu 25 Teilnehmern
- 120,- € bei Organisationen mit bis zu 50 Teilnehmern
- 180,- € bei Organisationen mit bis zu 100 Teilnehmern
- 1,80 € pro Nutzer bei mehr als 100 Teilnehmern

Werden mehr als 100 Events an Personengruppen oder Einzelpersonen übertragen entstehen pro weiterer Benachrichtigung Kosten in Höhe von 1,98€. Zusätzlich lässt sich die Benachrichtigung per SMS aktivieren, die entstehenden Kosten dazu sind in Abschnitt „3.4 SMS Tarif“ beschrieben.

3.2 Basistarif

Der Basistarif richtet sich an Organisationen mit einem gewöhnlichen Aufkommen an Events. Die Kosten ergeben sich monatlich und sind abhängig von der Teilnehmerzahl gestaffelt:

- 12,- € bei Organisationen mit bis zu 25 Teilnehmern
- 24,- € bei Organisationen mit bis zu 55 Teilnehmern
- 36,- € bei Organisationen mit bis zu 85 Teilnehmern
- 48,- € bei Organisationen mit bis zu 115 Teilnehmern
- 60,- € bei Organisationen mit bis zu 150 Teilnehmern

Monatlich sind 60 Benachrichtigungen inbegriffen, jedes weitere Event kostet unabhängig von der Zahl der Einsatzkräfte zusätzlich 2,- €. Zusätzlich lässt sich die Benachrichtigung per SMS aktivieren, die entstehenden Kosten dazu sind in Abschnitt „3.4 SMS Tarif“ beschrieben.

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt sechs Monate. Danach ist der Vertrag zum jeweils übernächsten Monatsende kündbar. Die Kosten für die ersten 6 Monatsraten sind zu Beginn des Vertrages zu bezahlen. Danach erfolgt die Abrechnung jährlich.

3.3 Profitarif

Der Normaltarif richtet sich an größere Organisationen mit einem hohen Aufkommen an Benachrichtigungen. Pro Benutzer entstehen bei diesem Tarifmodell Kosten in Höhe von:

- 1,98 € pro Monat für die ersten 25 Teilnehmer
- 1,88 € pro Monat für den 26. bis zum 50. Teilnehmer
- 1,78 € pro Monat für den 51. bis zum 100. Teilnehmer
- 1,68 € pro Monat ab dem 101. Teilnehmer

Zusätzlich lässt sich die Benachrichtigung per SMS aktivieren, die entstehenden Kosten dazu sind in Abschnitt „3.4 SMS Tarif“ beschrieben.

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt sechs Monate. Danach ist der Vertrag zum jeweils übernächsten Monatsende kündbar.

3.4 SMS Tarif

Weiterhin werden Dienstleistungen zur Integration der angebotenen Dienstleistungen mit dem Mobilfunk-Netz angeboten. Bedingt durch die Tarifstruktur der Mobilfunk-Anbieter entstehen durch die Nutzung dieser Integration zusätzliche Kosten.

Wird der Versand von Alarm-Nachrichten über das Mobilfunknetz via SMS in Anspruch genommen, fallen Kosten pro versendeter SMS-Nachricht an. Der Absender der SMS-Nachricht ist AlarmApp.

Soll die Alarmauslösung über eine SMS-Nachricht erfolgen entstehen weiterhin Kosten durch die Bereitstellung der zum Empfang erforderlichen Rufnummern. Hierbei ist die Nutzung einer SMS-Rufnummer zur Alarmierung kostenfrei. Die Nutzung weiterer Rufnummern ist kostenpflichtig.

Für die Integration ins Mobilfunk-Netz gilt folgende Preisstruktur:

- 0,10 € pro versendeter SMS-Nachricht und angefangene 160 Zeichen.
- 3,00 € pro Monat pro Rufnummer für jede bereitgestellte Rufnummer.

Die Kostensätze können bei Bedarf jederzeit angepasst werden.