

Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2016

1 Allgemein

Die Firma Notificatio UG beachtet die jeweils anwendbaren, insbesondere die in Deutschland gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Es wird klargestellt, dass der Kunde sowohl allgemein im Auftragsverhältnis als auch im datenschutzrechtlichen Sinne "Herr der Daten" bleibt (§11 BDSG). Der Kunde ist hinsichtlich der Verfügungsbefugnis und des Eigentums an sämtlichen kundenspezifischen Daten (eingegabene Daten, verarbeitete, gespeicherte Daten, ausgegebene Daten) der Alleinberechtigte.

2 Von der Firma Notificatio UG erhobene Daten

Die Firma Notificatio UG erfasst ausschließlich Daten die zur Erbringung der angebotenen Dienste sowie zur Verbesserung dieser erforderlich sind. Hierbei erfolgt die Erfassung der Daten auf folgende Arten:

- **Vom Benutzer mitgeteilte Daten:** Um die von der Firma Notificatio UG bereitgestellten Dienstleistungen zu nutzen, muss der Kunde zunächst unter Angabe persönlicher Daten ein Benutzerkonto erstellen. Hierbei ist die Angabe von Personenbezogenen Daten wie dem Namen, der Email-Adresse und ggf. Rechnungsanschrift notwendig.
- **Von Dritten mitgeteilte, einsatzbezogene Daten:** Möglicherweise umfasst die vom Kunden gewünschte Dienstleistung die Meldung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten wie Namen, Adressen, Einsatzstichworte oder Einsatzmittel welche dem Kunden durch dritte Parteien wie Einsatzleitstellen oder sonstigen Zentralen bereitgestellt werden.
- **Durch die Dienstnutzung erfasste Daten:** Die Firma Notificatio UG erfasst Gerätebezogene Informationen wie die Art der vom Kunden verwendeten Hardware. Diese Informationen werden zum Verteilen von Ereignissen an verschiedene Betriebssysteme wie Android oder iOS benötigt. Weiterhin wird die Interaktion des Kunden mit den von der Notificatio UG angebotenen Dienste in einer Protokolldatei erfasst. Diese Protokolldatei enthält Informationen zur Systemeinstellungen, Nutzungszeitpunkten und Systemaktivitäten. Die Protokolldatei wird ausschließlich zur Analyse zwecken bei der Weiterentwicklung der angebotenen Dienste genutzt.

3 Nutzung der erhobenen Daten

Die im Rahmen der Dienstleistung genutzten Daten werden von der Firma Notificatio UG zur Bereitstellung der vom Kunden gewünschten Funktionalitäten, zur Abrechnung, zu Wartungszwecken, sowie zur Verbesserung und Weiterentwicklung der bereitgestellten Dienste genutzt.

Bevor Daten zu anderen Zwecken genutzt werden als in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt, wird die Firma Notificatio UG die Kunden und Dienstbenutzer um ihre Einwilligung bitten.

4 Weitergabe der erhobenen Daten

Die Firma Notificatio UG gibt keine personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb weiter, außer in den folgenden Fällen:

- **Weitergabe einsatzbezogener Daten:** Einsatzbezogene Daten werden nur an einen vom Kunden definierten Personenkreis weitergegeben, beispielsweise in Form einer Alarmanmeldung. Hierbei hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, die Berechtigungen zum Zugriff auf einsatzbezogene Daten anzupassen, beispielsweise wenn die Zugriffsberechtigung von Personen erlischt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen, wie Personal der jeweiligen Hilfsorganisation Zugriff auf die einsatzbezogenen Daten hat und die geltenden Datenschutzgesetze einhält. Die Firma Notificatio UG, deren Mitarbeiter oder sonstige Auftragsnehmer haben ohne explizite schriftliche Einwilligung des Kunden keinen Zugriff auf einsatzbezogene Daten. Der Kunde kann der Firma Notificatio UG beispielsweise zur technischen Unterstützung bei der Konfiguration zeitweilig Zugriff auf einsatzbezogene Daten einräumen.
- **Weitergabe zu Abrechnungszwecken:** Die zu Abrechnungszwecken genutzte Daten werden von der Firma Notificatio UG möglicherweise an Auftragnehmer zur Erstellung und dem Versand von Rechnungsdokumenten weitergegeben. Hierbei wird ausschließlich der Rechnungsadressat sowie statistische Informationen zur Art und zum Umfang der Dienstleistung weitergegeben.
- **Weitergabe aus rechtlichen Gründen:** Die Firma Notificatio UG wird personenbezogene Daten an Unternehmen und Organisationen weitergeben, um geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.

5 Sicherheit

Die Firma Notificatio UG bemüht sich intensiv darum, die gespeicherten Kundendaten vor unbefugtem Zugriff, vor unbefugter Veränderung oder Weitergabe zu schützen. Hierzu:

- verschlüsselt die Firma Notificatio UG den Zugriff auf bereitgestellte Dienste unter Nutzung von Verschlüsselungsverfahren nach aktuellem Stand der Technik.

- beschränkt die Firma Notificatio UG den Zugriff auf gespeicherte Kundendaten auf Mitarbeiter oder Auftragnehmer der Firma Notificatio UG, welche die Daten zwingend kennen müssen und disziplinarischen Maßnahmen unterzogen werden können, falls Sie diese Verpflichtungen nicht einhalten.
- überprüft die Firma Notificatio UG regelmäßig die Praktiken zur Erfassung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten sowie die technischen Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff.

6 Recht auf Information / Widerspruch

Auf Anfrage kann sich der Kunde jederzeit Auskunft über seine personenbezogenen Daten einholen oder der Speicherung und Nutzung dieser Daten widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs wird die Firma Notificatio UG die gespeicherten Daten unverzüglich löschen.

7 Änderungen

Die Firma Notificatio UG behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu einem zukünftigen Zeitpunkt zu ändern. Jedoch wird die Firma Notificatio UG die Rechte der Kunden, Benutzer und Besitzer der personenbezogenen Daten nicht ohne deren ausdrückliche Einwilligung einschränken. Sollten sich wesentliche Änderungen der Datenschutzerklärung ergeben, werden diese unverzüglich in Form einer deutlichen Benachrichtigung kommuniziert.